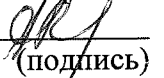


УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов


(подпись)

15.06.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 год

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы».

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте и внести поправки.	- Разместить положение о структурных подразделениях (об органах управления).	30.09.2020 .	Низомутдинов Б.А. - администратор сайта, Миренкова Н.А. – заместитель директора по методической и воспитательной работе.		
	- Разместить отчет о самообследовании за 2019 год.	30.09.2020 .			
	- В разделе «Образование» частично вывести описательную часть в виде текста.	30.11.2020 .			
	- В разделе «Руководство. Педагогический состав» разместить фотографии и уточненные сведения о профессиональном развитии.	30.09.2020 .			
	- В разделе «Информация о трудоустройстве выпускников» разместить информацию за 2019, 2020 год.	30.09.2020 .			
	- разместить последние данные по вакантным местам для приёма в школу;				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.	- Включить в план воспитательной работы выездные мероприятия , экскурсии, посещение музеев.	30.09. 2020	Миренкова Н.А. – заместитель директора по методической и воспитательной работе. Классные руководители, воспитатели.		
---	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Развитие доступной среды.	Заказать смету, провести экспертизу сметной документации для установки подъемника для маломобильных лиц.	30.06. 2021	Цхай Е.Ю. - директор		
---------------------------	--	-------------	----------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повышение компетенции	Организовать школьный телефон доверия	30.11.2020 .	Беляева Е.А. –		
-----------------------	---------------------------------------	--------------	----------------	--	--

сотрудников при оказании услуг по телефону.	(консультации психологов и школьной службы примирения).		педагог-психолог. Тимошичева Н.Ф. – социальный педагог, председатель школьной службы примирения.		
---	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.	<p>Довести информацию о результатах анкетирования на собрании коллектива организации.</p> <p>Анкетирование родителей с целью выяснения уровня имиджа организации</p>	30.09.2020 .	Цхай Е.Ю. - директор		
---	--	--------------	----------------------	--	--

Директор



Е.Ю. Цхай